

چشم‌انداز، مأموریت و اهداف راهبردی مؤسسه بیمه

۱. چشم‌انداز

چشم‌انداز شرکت بیمه دی عبارت است از دستیابی به «ارزش‌آفرینی پایدار، تجربه خوشایند مشتریان و شبکه فروش».

۲. مأموریت

ایجاد اطمینان و آرامش خاطر جامعه با ارائه خدمات بیمه‌ای نواندیشانه.

۳. ارزش‌ها

- شفافیت
- دلبستگی سازمانی
- حرفه‌ای‌گری
- مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی

۴. اهداف راهبردی

- ۴,۱. افزایش سهم بازار با تمرکز بر سودآوری پایدار
- ۴,۲. تحول دیجیتال و هوشمندسازی فرایندهای بیمه‌گری و نظارتی
- ۴,۳. ارتقا کمی و کیفی خدمات با تأکید بر بهبود تجربه مشتریان
- ۴,۴. توسعه کمی و کیفی و بهبود تجربه شبکه فروش
- ۴,۵. افزایش کارایی و ارتقا بهره‌وری
- ۴,۶. توسعه فرهنگ بیمه و تقویت جایگاه برند